

Pyszoty®

Instrukcja zamawiania obiadów

pyszoty.pl





Pyszoty®

Witamy w firmie **Pyszoty.pl**. Niniejsza instrukcja ma na celu zapoznanie Państwa z naszym systemem do opłacania i zamawiania obiadów przez internet.

Na kolejnych stronach prezentujemy krok po kroku kolejne czynności od rejestracji w naszym systemie po składanie zamówień

Proszę wejść na poniższą stronę:

www.pyszoty.pl



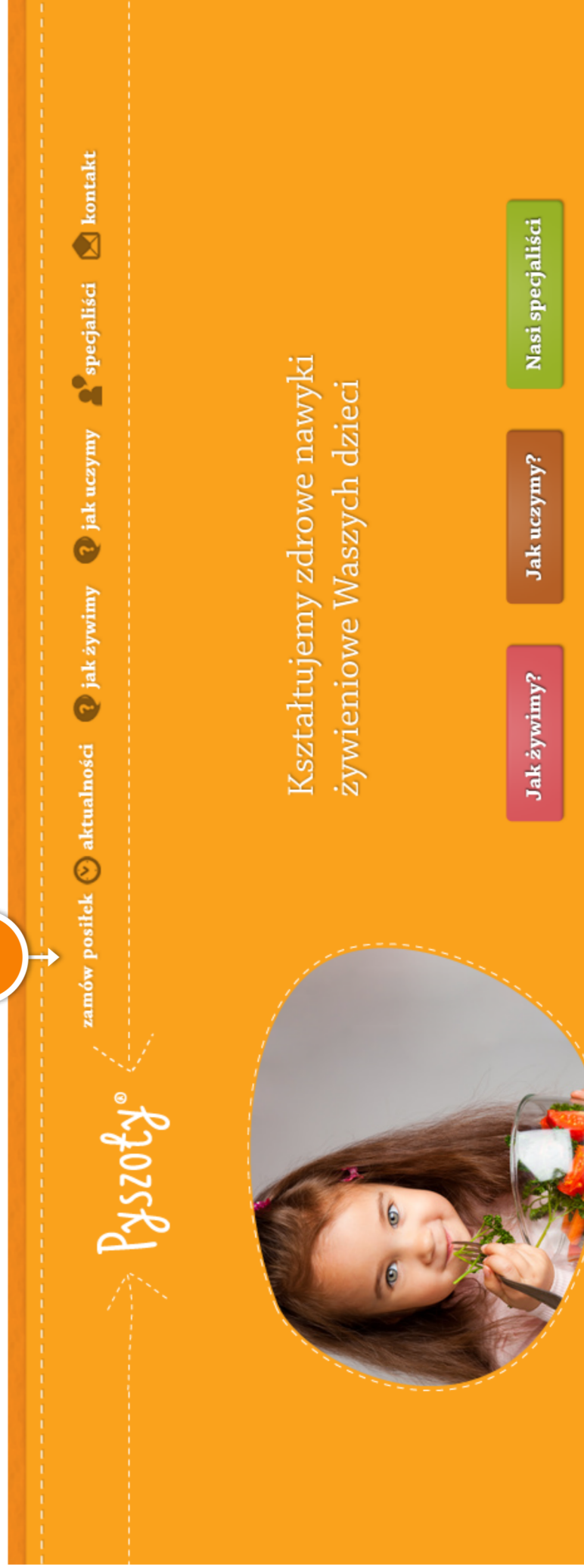


REGISTERACJA



Kliknij w „zamów posiłek” (1)

1





Gdy pojawi się poniższa strona, kliknij na “Rejestracja”:



Pyszoty®

[Logowanie](#)

[Rejestracja](#)

Witaj w nowym serwisie Pyszoty!

Możesz tu złożyć zamówienie na posiłki w twojej szkole. Aby skorzystać z serwisu musisz się zalogować.

ZALOGUJ SIĘ

Pyszoty®

Pyszoty®

Pyszoty®

Uzupełnij dane jednego z rodziców oraz stwórz hasło do logowania. Loginem jest adres email. Następnie zapoznaj się z regulaminem i zaznacz oświadczenie (3) oraz kliknij „Zarejestruj” (4). Otrzymasz email pozwalający na potwierdzenie konta. Po potwierdzeniu konta zostaniesz automatycznie zalogowany. Pamiętaj o sprawdzeniu folderu SPAM na swojej skrzynce email.

3

4

Serwis

Rejestracja

* Imię rodzica/opiekuna

* Nazwisko rodzica/opiekuna

* Email

* Numer telefonu

* Hasło (minimum 8 znaków)

* Powtórzenie hasła

 Akceptuję regulamin:
Oświadczam, że zapoznałem się
regulaminem i akceptuję jego treść.

Przed rejestracją upewnij się że podane
wyżej dane kontaktowe są poprawne, bez
tego nie będziemy mogli pomóc jeśli
zapomnisz hasło.

ZAREJESTRUJ

Następnie dodaj osobę odbierającą posiłki poprzez przycisk “Dodaj odbierającego” po naciśnięciu “Zamawiam posiłek” (5) lub bezpośrednio z profilu (6). Wprowadź dane pierwszego dziecka podając imię, nazwisko i wybierając po kolei: szkołę, typ oraz grupę (klasę). Dziecko może również samodzielnie zamawiać posiłki. Zaznacz tą opcję, jeśli się na to zgadzasz (7).

Bez tych danych dziecko nie pojawi się na naszej liście i nie będziemy mogli dostarczyć posiłków.

Pyszoty

Aktualności
Zamawiam posiłek
Dodaj odbierającego
Zamawiam na skróty
Jadospisy
Moje zamówienia
Mój Portfel
Mój Profil

Dodaj osobę odbierającą posiłki

* Imię
* Nazwisko
* Szkoła
Typ Szkoły
* Grupa

Może zamawiać samodzielnie

Zaznaczając powyższe pole, wyrażam zgodę na samodzielne korzystanie przez moje dziecko z obiadów w szkole bez złożonego przeze mnie zamówienia w Systemie należącym do firmy Pyszoty Izabela Wojdyła (zwanej dalej Dostawcą) i jednocześnie oświadczam, że:

- a. zezwalam Dostawcy na dopisanie takiego zamówienia do mojego konta
- b. akceptuję opłatę manipulacyjną pobieraną przez Dostawcę w wysokości równej opłacie za zamówienie złożone po godzinie, do której można składać zamówienia w Systemie Dostawcy na stronie www.pyszoty.pl, zgodnie z instrukcją / regulaminem zamawiania posiłków w placówce oświatowej, do której uczęszcza moje dziecko,
- c. akceptuję fakt, iż pula posiłków dodatkowych ponad liczbę zamówioną danego dnia poprzez System jest ograniczona i w związku z tym Dostawca może odmówić wydania posiłku, zamówionego poza Systemem!

[Zobacz regulamin](#)

WRÓĆ ZAPISZ ZMIANY

Pojawi się informacja „Dane zostały zaktualizowane”.

Na tej stronie można dodać również kolejną osobę (8), edytować własne dane (9, 10) oraz wylogować się (11).

Dane zostały zaktualizowane.

Mój profil

Imię: Test

Nazwisko: Testowy

Email: email@testowy.pl

Stan konta: 0zł

Osoby odbierające posiłki:

Córka Testowa ([edytuj](#))

8

9

10

11

DODAJ OSOBĘ ODBIERAJĄCĄ POSIŁKI

EDYTUJ DANE KONTA

ZMIEŃ HASŁO

WYLOGUJ (EMAIL@TESTOWY.PL)



DOLADOWANIE
KONTAKTA

Po poprawnym założeniu konta kolejnym krokiem jest wpłata środków, z których będzie można korzystać przy zamawianiu obiadów. W tym celu należy kliknąć w menu po lewej stronie „Mój Portfel” (12). Pojawi się poniższe okno i należy kliknąć w „Doładuj” (13).





Aby wybrać kwotę doładowania należy oszacować ile środków będzie potrzebne np. na miesięczne zamówienie. Jeśli zatem w miesiącu jest 20 dni a obiady są np. po 10 zł to potrzebujemy 20 x 10 zł = 200 zł.

Potwierdź swój wybór klikając na Zapisz (14).

Pyszoty

- Aktualności
- Zamawiam posiłek
- Zamawiam ze zniżkami
- Moje zamówienia

Doładuj konto

Wpisz kwotę doładowania

200

ANULUJ

ZAPISZ

14



Następnie przechodzimy na poniższą stronę i klikamy w „Płacę teraz Payu” (15).

Pyszoty®

Aktualności

Zamawiam posiłek

Zamawiam na skrót

Jadłospis

Moje zamówienia

Doładowuję konto

Kwota transakcji: 200.0 PLN

Doładowania realizowane są za pomocą serwisu PayU. Po kliknięciu przycisku poniżej, zostaniesz przekierowany na stronę płatności PayU.

Po zakończeniu transakcji automatycznie powrócisz na listę twoich transakcji.

Płacę teraz z PayU →

15

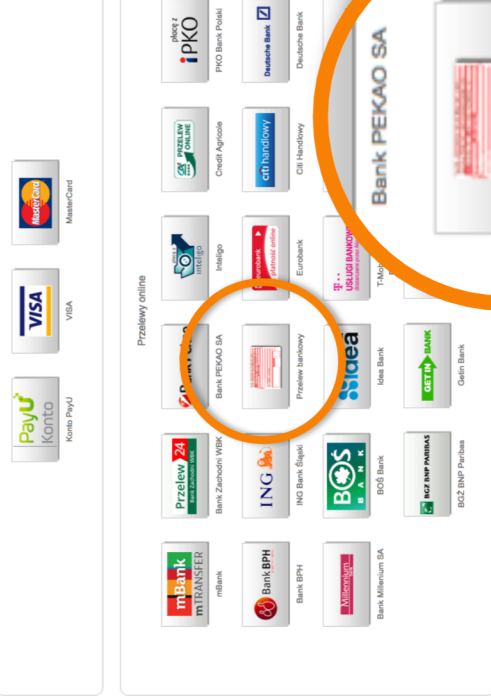
Jesteśmy teraz na stronie naszego partnera PayU, gdzie dokonujemy zapłaty za obiady, korzystając z wybranej formy płatności.

(16)

Można płacić kartą płatniczą/kredytową lub też poprzez swój bank, który jest na powyższej liście. Można również dokonać tradycyjnego przelewu niemniej prosimy mieć na uwadze, że płacąc w ten sposób należy liczyć się z kilkudniowym oczekiwaniem na zaksięgowanie wpłaconej kwoty na naszym koncie. Ponadto przelew musi być dokładnie tak samo opisany jak na wygenerowanym druczku przelewu. To może opóźnić możliwość zamawiania obiadów. Pozostałe formy płatności zwykle księgowane są u nas od razu.



Prosimy wybrać sposób zapłaty



Zdecydowanie realizacja płatności:

Załatwienie wykonuje PayU SA. Długu odbiorcy, tytuł oraz kwota płatności dostarczane są przez Płatnika wybitki. Płatność uiszczeniowa jest odbiorcy w ciągu 1 godziny, nie później niż od momentu realizacji transakcji.

Administratorem Twoich danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2002 r. nr 172, poz. 137) jest PayU SA z siedzibą w Poznaniu (65-165), przy ul. Grunwaldzkiej 182. Twoje dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w celu świadczenia usług i archiwizacji. Twoje dane nie będą udostępniane innym podmiotom, z wyjątkiem podmiotów współpracujących na podstawie przepisów prawa. Przechowujemy Twoje dane osobowe do treści swoich danych oraz ich porównania. Podane dane są przetwarzane, aby móc zapewnić Ci dostęp do realizacji sw. celu.

Strona korzysta z plików cookies w celu realizacji usług i zgodnie z Polityką Plików Cookies. Możesz określić warunki przechowywania lub dostępu do plików cookies w Twojej przeglądarce.

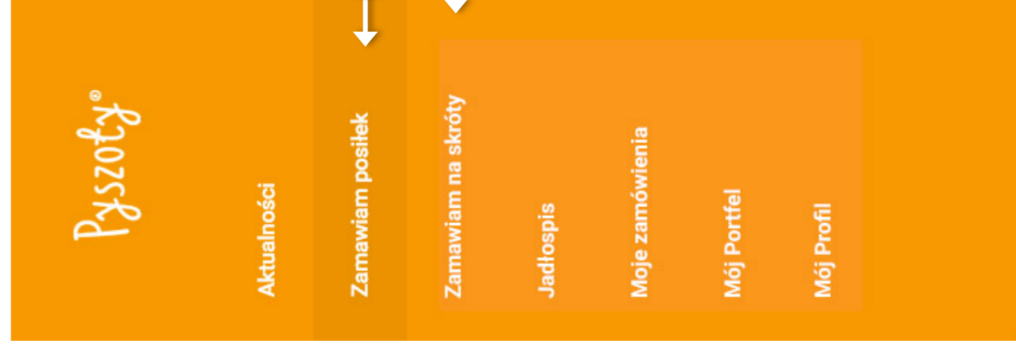


ZAMAWIANIE POSIŁKÓW

Po udanej transakcji stan konta powinien być większy o dokonaną wpłatę. Teraz można składać zamówienia albo pojedynczo (17), albo na dłuższy okres (18). Aby zamówić na pojedyncze dni należy kliknąć w „Zamawiam posiłek” (17) i pojawi się poniższa strona.

Zniżki dostępne są zarówno w 'Zamawiam posiłek' jak i w 'Zamawiam na skróty'. Opcja "Zamawiam na skróty" pozwala na szybkie zamówienie zestawów.

Zamawiam posiłek dla Córki



< POPRZEDNI TYDZIEŃ

OBECNY TYDZIEŃ

17

5 WRZ

poniedziałek

18

Napój do obiadu

Napój do obiadu

Cena: **12.0zł**

Można zamówić jeszcze przez:

10 dni, 13 godzin i 7 minut

Na wynos (+1zł)

ZAMÓW

Zestaw dwudanio

Zupa, Drugie danie

Cena: **6.5zł**

Można zamówić jeszcze przez:

10 dni, 13 godzin i 7 mi

Na wynos (+1zł)

ZAMÓW

6 WRZ

wtorek

Napój do obiadu

Napój do obiadu

Cena: **12.0zł**

Można zamówić jeszcze przez:

11 dni, 13 godzin i 7 minut

ZAMÓW

Zestaw dwudanio

Zupa, Drugie danie

Cena: **6.5zł**

Można zamówić jeszcze przez:

11 dni, 13 godzin i 7 mi



Jadłospisy
dostępne są w
oddzielnej
zakładce (19).

Jadłospis dla: Córka Tes

Dieta: A

ZMIENŃ DIETĘ

< POPRZEDNI TYDZIEŃ

05 WRZ - 11

Pyszoty®

Aktualności

Zamawiam posiłek

Zamawiam na skróty

19

Jadłospisy

Moje zamówienia

Mój Portfel

Mój Profil

Pyszoty

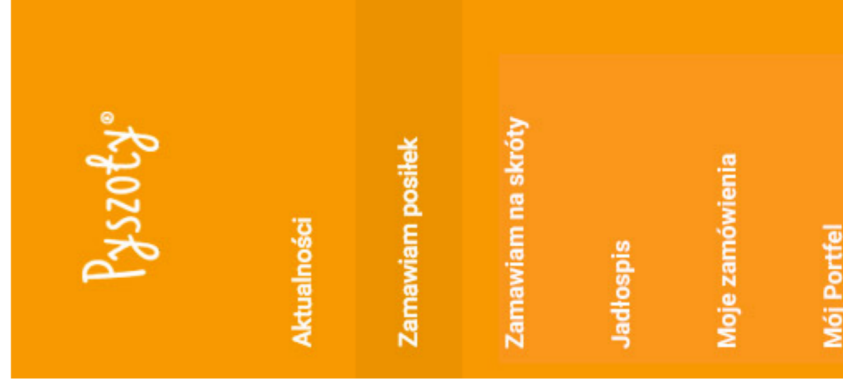
poniedziałek

05.09.2020

Zupa - Rosół drobiowo-wołowy z makaronem
Drugie danie - Spaghetti po bolońsku z makaronem pełnoziarnistym
Podwieczorek - Jabłko, cynamon



Korzystając z kalendarza należy wybrać tydzień (20), w którym chcą Państwo skorzystać z obiadu i wybrać klikając dany zestaw z menu (21).



Zamawiam positek dla Córka Testowa



5 WRZ
poniedziałek

Napój do obiadu
Napój do obiadu
Cena: **12.0zł**
Można zamówić jeszcze przez:
10 dni, 13 godzin i 7 minut
 Na wynos (+1zł)
ZAMÓW

Zestaw dwudaniowy
Zupa, Drugie danie
Cena: **6.5zł**
Można zamówić jeszcze przez:
10 dni, 13 godzin i 7 minut
 Na wynos (+1zł)
ZAMÓW

Zupa
Zupa
Cena: **2.5zł**
Można zamówić jeszcze przez:
10 dni, 13 godzin i 7 minut
 Na wynos (+1zł)
ZAMÓW



Aby złożyć zamówienia na dłuższy okres, należy kliknąć w lewym menu na „Zamawiam na skrót”. Wybierz termin oraz wybrany zestaw, a następnie potwierdź zamówienia klikając na “Złóż zamówienie” (22). Po potwierdzeniu zamówienia odpowiednia kwota zostanie odjęta od Państwa stanu konta.

Zamawiam ze zniżkami dla Córka Testowa

Pyszoty®

Aktualności

Zamawiam posiłek

Zamawiam na skrót

Jedlospis

Moje zamówienia

Mój Portfel

Mój Profil

Podsumowanie

Wybrane dni:
od 2016-08-25 do 2016-09-30
Chcę zamówić: **22 zestawów**.

44Zł

CENA
Zamiast standardowej ceny 66zł

ZŁOŻ ZAMÓWIENIE

22

Wybierz opcje

- Do końca przyszłego miesiąca (2016-09-30)
- Do końca miesiąca (2016-08-31)
- Do końca przyszłego tygodnia (2016-09-04)
- Do końca tego tygodnia (2016-08-28)
- Do końca roku szkolnego (2017-06-23)

Wybierz zestaw

- Zupa (Zupa)
- Zestaw dwudaniowy (Zupa, Drugie danie)
- Napój do obiadu (Napój do obiadu)

Dodatkowe opcje

- Zamów wszystkie posiłki na wyнос (+1zł na zestaw)

Informacje

Przy dokonywaniu zamówienia automatycznie pomijane są dni w których kuchnia nie serwuje posiłków (weekendy, święta)

Dany zestaw można zamówić w określonym dniu tylko raz - jeśli w wybranym zakresie znajdują się zamówione wcześniej posiłki, nie zostaną one zamówione ponownie.

Po dokonaniu zamówienia okresowego, można anulować zamówienia dla poszczególnych dni, aż do dnia realizacji zamówienia.



ANULOWANIE
POSIŁKÓW



Każde zamówienie można anulować bezpłatnie. Można to zrobić tylko przez stronę internetową najpóźniej do godziny 9:00 rano danego dnia (obiady i podwieczorki), w którym chcemy anulować posiłek lub 9 rano dnia poprzedniego w przypadku śniadań. Należy kliknąć w lewym menu „Moje zamówienia” (23). Kliknij „Anuluj zamówienie” w wybranym dniu (24), a środki wrócą na Państwa konto do wykorzystania w późniejszym terminie.

Prosimy pamiętać, że brak anulowania zamówienia w powyższym terminie oznacza, że obiad zostanie przygotowany dla dziecka, a fakt, że nie obiad ten nie zostanie odebrany nie zwalnia z opłaty, która zostanie pobrana w pełnej wysokości.

Pyszoty

Aktualności

Zamawiam posiłek

Zamawiam na skrót

23

Moje Zamówienia

Data wydania	Zestaw posiłków	Na wynos	Zapłacono	Zamówiono dla	Informacje	Opcje
09/05/2016	Zupa (WEGE) (?)	Nie	2.5	Córka Testowa	-	ANULUJ
09/05/2016	Zestaw dwudaniowy (WEGE) (?)	Nie	6.5	Córka Testowa	-	ANULUJ

24





NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

Najczęściej zadawane pytania

Kiedy mogę zamawiać obiady?

Nasz system przyjmuje zamówienia bez przerwy przez 24h na dobę. Jedyny limit jaki obowiązuje to możliwość zamówienia na dany dzień tylko do godziny 9:00 danego dnia w przypadku obiadów i podwieczorków i do 9:00 dnia poprzedniego w przypadku śniadań.

Do kiedy należy płacić za obiady?

Doładowanie konta można dokonać w dowolnym momencie.

Dlaczego za te same obiady są różne ceny?

Niższa cena obowiązuje w przypadku złożenia zamówienia do 28 dnia miesiąca poprzedzającego na kolejny miesiąc lub dłuższy okres niezależnie od liczby zamówionych obiadów. Dzięki temu znając z góry zamówioną liczbę posiłków możemy zaoferować niższą cenę (dotyczy wybranych szkół)

Czy na każde dziecko trzeba wpłacać osobno?

Nie, mają Państwo jedno konto w naszym serwisie i można na nim zamawiać dla dowolnej liczby osób. Wpłaty (doładowania konta) dokonywać można tylko raz na obiady dla wszystkich.



Najczęściej zadawane pytania

Czy niewykorzystane środki przechodzą na kolejny miesiąc?

Tak, jeśli stan konta jest dodatni to mogą Państwo zamawiać na dowolny okres

Moje dziecko nie przyjdzie przez tydzień do szkoły. Co z zamówionymi obiadami?

Należy je anulować w systemie najpóźniej do 9:00 poprzedniego dnia, wtedy środki wrócą na konto do dalszego wykorzystania. W innym przypadku posiłki traktowane są jako zamówione i ich nieodebranie nie zwalnia z opłaty.

Nie chcę już zawiązać obiadów, a zostały mi środki na koncie - jak je odzyskać?

Wystarczy napisać na adres szkola@pyszoty.pl z prośbą o zwrot środków podając numer konta bankowego oraz imię i nazwisko właściciela konta

Mam problem z moim kontem. Gdzie uzyskam pomoc?

Prosimy o maila z opisem problemu na szkola@pyszoty.pl podając imię i nazwisko dziecka, nazwę szkoły/przedszkola i grupę, a także login, pod którym Państwo się logują. Skontaktujemy się z Państwem w możliwie krótkim czasie.